

Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 DSGVO

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Vereinigte Bonner Wohnungsbau AG
Godesberger Allee 20, 531175 Bonn
E-Mail: info@vebowag.de

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter:

ImmoProConsult GmbH
Abteilung Datenschutz
Kanzlerstraße 2, 40472 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@immoproconsult.de

Zweck der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke.

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben.

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir für folgende Zwecke:

- Vermittlung, Verwaltung und Verkauf von Wohnungen, Gewerbeobjekten, Grundstücken und Stellplätzen, bei Anbahnung von Mietverträgen, zur Erfüllung von Mietverträgen oder zur Erfüllung steuer- und gesellschaftsrechtlicher Verpflichtungen
- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungsbetrieb
- Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (insbesondere beim Betrieb von Videoaufklärungsgeräten)
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen mit Hilfe elektronischer Schließanlagen soweit vorhanden)
- Maßnahmen zur Instandsetzung, Instandhaltung und Modernisierung der Wohnung sowie Ausführung von Wartungsarbeiten durch Handwerker
- Sozialberatung unserer Mieter im Rahmen einer gewünschten Hilfestellung
- berechtigtes Auskunftsersuchen Dritter (z. B. Ermittlungsbehörden, Ämter)

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

Als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung dient Art. 6 DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung:

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO – Vertrag, vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO – Erfüllen einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO – berechtigtes Interesse des Verantwortlichen, keine entgegenstehenden schutzwürdigen Interessen der betroffenen Person

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO – Einwilligung im Fall der weitergehenden Speicherung von Anfragen zu Wohnungsgesuchen nach erstmaliger Ablehnung

Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen:

Das berechtigte Interesse unseres Unternehmens ist in der Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses für eigene Geschäftszwecke mit dem Betroffenen begründet. Zu diesem Zwecke beabsichtigen wir die Prüfung der Bonität eines potentiellen Mieters sowie den Schutz vor Betrug.

Hintergründe der Notwendigkeit, Ihre Daten zu erhalten:

Zur Vermittlung einer Wohnung ist es erforderlich, dass wir von Ihnen bestimmte Angaben erhalten, um ein passendes Angebot finden zu können. Wir beabsichtigen diese Daten gegebenenfalls bis zum Abschluss eines Mietvertrages zu speichern, längstens jedoch 6 Monate. Bei Abschluss eines Mietvertrages benötigen wir weitere personenbezogene Daten, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten ist ein Vertragsabschluss oder die Durchführung eines Vertragsverhältnisses nicht möglich.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten übermittelt werden können:

Interne Empfänger:

- alle Abteilungen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind
- Organe der Gesellschaft (z. B. Aufsichtsrat)

Externe Empfänger:

- Dienstleister entsprechend Art. 28 DSGVO (z. B. Betreuer von Hard- und Software, Rechenzentren, IT-Dienstleister)
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Berater
- Handwerksbetriebe

- Banken/Kreditinstitute
- Messdienstunternehmen
- Abfallmanagement-Dienstleister
- Rechtsanwälte
- Auskunftsteien
- Inkasso-Unternehmen
- Energieversorgungsunternehmen
- Mietinteressenten bei Folgevermietung
- Externe Hausmeisterdienste
- Versicherungsunternehmen (z. B. im Rahmen einer Schadenabwicklung)
- Externer Datenschutzbeauftragter
- Soziale Dienstleister/Einrichtungen

Ämter und Behörden:

- Amt für Soziales und Wohnen (Einhaltung von Belegungs- und Vorschlagsrechten)
- Bezirksregierung Köln (Einhaltung von Belegungs- und Vorschlagsrechten)
- Gerichte
- Sozialamt
- Jobcenter
- Einwohnermeldeamt
- Finanzbehörden
- Steuerbehörden

Übermittlung in Drittländer:

Eine Übermittlung der Daten in Drittländer findet nicht statt und ist derzeit auch nicht geplant.

Dauer der Speicherung:

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

Interessentendaten:

Die Daten von Wohnungssuchenden werden 6 Monate gespeichert. In besonderen Fällen speichern wir die personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum. Sofern Bonitätsabfragen bei der SCHUFA erfolgten, werden die Unterlagen hierzu 12 Monate aufbewahrt, damit wir gegenüber SCHUFA nachweisen können, dass ein berechtigtes Interesse für die Abfrage bestanden hat. Bei Wohnungsgesuchen, die in Verbindung mit unserer Seniorenwohnanlage „An Wolfsburg“ stehen oder bei Umquartierungsmaßnahmen speichern wir diese personenbezogenen Daten bis zu 12 Monate. Ist eine längere Speicherung der Daten der betroffenen Person erwünscht, ist dies mit einer Erklärung der betroffenen Person möglich.

Mieterdaten:

Die Mieterdaten werden für die Dauer des Mietverhältnisses und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Verjährungsfristen gespeichert. Ist eine Erhaltung von Beweismitteln, etwa im Rahmen gerichtlicher Verfahren, notwendig, weisen wir auf die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) hin. Bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels kann diese Frist bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff. BGB).

Betroffenenrechte:

Als betroffene Person haben Sie das Recht jederzeit Auskunft über die Daten zu verlangen, die wir von Ihnen verarbeiten. Ihr Recht auf Auskunft umfasst die Information über Ihre Daten, den Zweck und die Dauer der Speicherung durch uns sowie die Empfänger dieser Daten. Sofern gewünscht, stellen wir Ihnen eine Kopie Ihrer Daten zur Verfügung (s. Art. 15 DSGVO). Sollten wir unrichtige Daten von Ihnen gespeichert haben, haben Sie das Recht die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen (s. Art. 16 DSGVO). Ebenso haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Die Löschung Ihrer Daten steht allerdings unter dem Vorbehalt, dass wir sie nicht mehr für die Zwecke benötigen, zu denen Sie sie uns überlassen haben (s. Art. 17 DSGVO). Sofern eine Löschung Ihrer Daten nicht möglich ist, können Sie unter bestimmten Voraussetzungen von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (s. Art. 18 DSGVO). Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen (s. Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht länger verarbeiten. Haben Sie uns Ihre Daten zum Zweck der Wohnungssuche überlassen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit nach Art. 21 DSGVO widersprechen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten erst sperren und nach einer Überprüfung löschen. Möchten Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, dass die Daten zu einem anderen Wohnungsunternehmen übertragen werden, werden wir Sie Ihnen zu diesem Zweck in elektronischer Form zur Verfügung stellen (Art. 20 DSGVO).

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO wird nicht eingesetzt.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Beschwerden zum Umgang mit Ihren Daten durch uns können Sie an jede Aufsichtsbehörde richten (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist folgende: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.